

# “De opleiding prikkelt je om na te denken”

Wat kan ik als partner betekenen voor ons hoveniersbedrijf? Dat was de vraag die Jeannette Crooijmans (41 jaar) zichzelf twee jaar geleden stelde. Ze werkte al volop mee in Frank Crooijmans Hoveniers maar wilde meer en vooral beter. Ze vond vele antwoorden op haar vraag tijdens de opleiding HBO Management, Beleid & Buitenruimte te Dronten.

**J**eannette Crooijmans werd in Noordoost Groningen geboren maar haar werk in de zorg, en uiteindelijk haar man Frank Crooijmans, voerden haar richting het zuiden. Ze woont nu in Veldhoven samen met Frank, zoon

Narûn en twee Zwitserse witte herders. In het hoveniersbedrijf doet zij de administratie, de planning, de externe contacten met Colland, Sazas en accountant. Daarnaast werkt zij 22 uur in een ziekenhuis als intensive care verpleegkundige.

Jeanette Crooijmans



## Geen kinnessinne

Jeannette: “Ik vind het leuk deze twee banen te combineren. Ik ben wel gestopt als hoofd van de IC maar de managementopleiding die ik daarvoor had gedaan kwam goed van pas. Deze leverde mij enkele vrijstellingen voor de opleiding in Dronten.” Dat was maar goed ook want Jeannette moest gedurende twee jaar elke donderdag van Veldhoven naar Dronten rijden en daarnaast flink studeren. Geen kinnessinne voor een vrouw met twee banen en een gezin. Ze haalt haar schouders erover op: “Ach, afstanden zijn overbrugbaar.”

## Eye opener

Jeroen Zijlmans van VHG zette haar op het spoor van de opleiding in Dronten. “Is dat niet iets voor jou?” Jeannette was meteen enthousiast. De vakken die de opleiding bood spraken haar aan. “Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, wet- en regelgeving, elementaire bedrijfseconomie, kwaliteitsmanagement en marketing. De opleiding was een eye opener voor me. Ik kwam regelmatig thuis dat ik tegen Frank zei dat we iets echt anders moesten gaan aanpakken.” Voorbeelden daarvan zijn er te over: “Het storten van materialen bijvoorbeeld, dat bleken we toch niet helemaal goed te doen. De opleiding prikkelt je om na te denken over hoe je de dingen hebt geregeld. Wanneer is iets belastingtechnisch voordelig? En als Frank wil investeren, wanneer is het zinvol of juist niet?”

## Praktijkgericht

Een vak waarover Jeannette niet raakt uitgepraat is kwaliteitsmanagement. “Een geweldig vak. We hingen aan de lippen van de leraar. Je hebt er ook direct iets aan voor de praktijk. Frank en ik denken altijd dat het veel beter kan. Dit vak helpt je verbeteren. Je bedenkt bijvoorbeeld een werkproces, maar er komt niet uit wat je hoopte. Wij hadden dat met de toezegging aan klanten dat ze binnen zeven werkdagen de offerte in huis zouden hebben. Dat ging drie keer goed en zeven keer fout.

Ik vind dat verschrikkelijk. Ik vroeg aan Frank ‘Hoe komt het nu dat we niet doen wat we zeggen?’ De verklaring was dat Frank te weinig tijd heeft. Hij werkt overdag in de tuin en moet ’s avonds offertes maken. Nu beloven we de klanten dat de offerte binnen twee weken klaar is. En dat gaat prima.” Jeannette volgde ook het vak elementaire bedrijfseconomie. Ook dit vak was praktijkgericht. Jeannette: “We voerden een analyse op jaarstukken uit. Echt goed om in de keuken te kijken van andere hoveniers en bijzonder dat dit vertrouwen er tussen hoveniers er onderling is.” Zo mocht ik bij voorbeeld in de jaarstukken van Van Diepenbeek hoveniers kijken en ze analyseren.”

## Coach en competenties

De opleiding in Dronten werkt met competentiegericht onderwijs. Er wordt met diverse soorten competenties gewerkt: taakgerichte, emotionele, bestuurlijk-organisatorische, intellectuele en sociaal-communicatieve. Jeannette: “Ik had de competenties innovatie, kwaliteitsgerichtheid en besluitvaardigheid uitgekozen. Ik zoek vaak naar 195% zekerheid voordat ik een besluit neem. Dat kan vernieuwing in de weg staan want die komt nooit van de grond als je geen risico’s wilt nemen. Dus daar wilde ik aan werken.” Het werken aan de competenties doe je in samenwerking met een coach. Van elk coachingsgesprek maakt de cursist een verslag. Jeannette: “Dat is zo’n goed systeem. De coach helpt je reflecteren op je eigen gedrag. Hij zegt bijvoorbeeld: ‘Je staat hier en je wilt dat doel bereiken. Maar ik zie je hele andere

dingen doen. Hoe komt dat?’ Dat is soms confronterend maar dat moet ook als je beter wilt worden. Je wordt je bewust van je eigen gedrag.’ Jeannette had Peter Loef als coach. “Ik had eerst een andere coach maar de opleiding eiste dat het iemand met ervaring in de branche was. Ik kende Peter via VHG.” Jeannette lacht en vervolgt: “Wij zijn namelijk kritische VHG-leden en zodoende was hij wel eens op bezoek geweest. Maar hij is zo’n goede coach. Hij heeft me echt aan het denken gezet. Ik kan hem altijd bellen, gewoon om zijn mening te horen en om van gedachten te wisselen.”

## Nieuwe ambities

Jeannette kan spontaan geen kritiek bedenken op de opleiding in Dronten. Of het moet zijn dat er maar één opleiding in Nederland is. “Het zou fijn zijn als ze een samenwerking met de HAS in Den Bosch aan zouden gaan. Dat is beter voor de mensen in het zuiden. Maar echt, de opleiding is een aanrader.” Dronten heeft Jeannette aan het denken gezet hoe zij en haar man hun bedrijf kunnen maar de opleiding heeft ook nieuwe ambities in Jeannette wakker gemaakt. “Als we straks een nieuwe locatie hebben, en bij ons bedrijf wonen, zou ik wel iemand uit een zorginstelling willen aannemen en de begeleiding daarvan doen. En ik zou heel graag bij een groot groenbedrijf werken. Ik zat met jongens van een groot bedrijf in de cursus en dat heeft me heel nieuwsgierig gemaakt. Hoe zit het beleid in zo’n groot bedrijf in elkaar? Want als cursisten leer je ook nog heel veel van elkaar. Zó leuk.” ■

## Door samenwerking opleidingen óók in de regio

De VHG probeert de bedrijven en de CAH bij elkaar te brengen om zo de opleiding in de regio uitgevoerd te krijgen. Zo zijn onlangs de eerste diploma uitgereikt aan een groep van 9 deelnemers uit Zuid-Holland en vind de opleiding nu ook plaats in Noord-Nederland. Beide opleidingen worden vormgegeven in nauwe samenwerking met de regionale bedrijven. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Jeroen Zijlmans via telefoonnummer (030) 659 56 66 of per e-mail j.zijlmans@vhg.org.